

दुनियां को बदलने के लिए मजदूरों को खुद को बदलना होगा

नई सीरीज नम्बर 81

इस अंक में

- जय श्री आराम !
- आपबीती : कमला सिन्हेक्स वरकर की
- कानपुर टेकेदारी मजदूर
- एस्कोट्रेस मेडिकल सेंटर
- साहनी सिल्क

मार्च 1995

वर्तमान में भविष्य की फैक्ट्री

दिन ब दिन मैनेजमेंट मजदूरों से अधिकाधिक घबरा रही है। मजदूरों को अपनी मुझी में रखने के लिये डराने-धमकाने-लालच देने के मैनेजमेंटों के तरीके तो नाकारा हो ही रहे हैं, वरकरों में से वीस-पचास तेज-तरार लोगों को लीडर-वीडर के नाम पर छुट्टा छोड़ मजदूरों को जकड़े रखने की मैनेजमेंटों की स्कीम भी लड़खड़ाने लगी है। लीडर और दल्ला शब्द को एक ही अर्थ में इस्तेमाल करते, पर्यायवाची के तौर पर प्रयोग करते बढ़ती संख्या में वरकर छोटे-छोटे सामूहिक कदम अधिकाधिक उठा रहे हैं। और मजदूरों द्वारा प्रतिनिधि-लीडर-अगुआ को नकारने का मतलब है ऊँच-नीच वाली सीढ़ीनुमा व्यवस्था की टेक को हटा देना। ऐसे में मजदूरों पर कन्ट्रोल बनाये रखने के लिये हाथ-पैर मार रही भयभीत मैनेजमेंटों द्वारा जिस भविष्य की फैक्ट्री की रखना की जा रही है उसके मॉडल अमरीका में कार्य भी करने लगे हैं। मैनेजमेंटों के प्रमुख अखवार वॉल स्ट्रीट जर्नल की इस सम्बन्ध में रिपोर्ट को अमरीका में प्रकाशित एक छोटे अखवार चैलेन्ज ने अपने 11 जनवरी 95 के अंक में छापा है और नीचे दो जा रही जानकारी हमने उसमें ली है।

कन्ट्रोल-वियन्वण-मुद्दी में रखना और रफ्तार-स्पीड-गति साहवों के प्रिय शब्द हैं। इस सिलसिले में घड़ी लिये धूरते फोरमैन टूथ पींते बच्चे हैं फान, कम्प्यूटर और कैमरों के सामने। भविष्य की फैक्ट्री के मॉडल में इनका तो बोलबाला है ही, सुपरवाइजर-मैनेजर की जगह भी खूब हिमाव लगा कर तय की जा रही है।

अमरीका में बर्सिंटेंड प्रान्त के हैरर्सटाउन नगर मिथित भविष्य की फैक्ट्री, इलेक्ट्रोनिक वैंकिंग सिस्टम में लम्बी कतारों में छोटे-छोटे डैम्कों पर महिलायें लिफाफे खोलती हैं, उनकी सामग्री को तरीके से रखती हैं और कन्ट्रोल कार्ड भरती हैं जो यह रिकार्ड करते हैं कि कितने पत्र उन्होंने खोले हैं और कितना समय उन्होंने लिया है। इन वरकरों को प्रति मिनट तीन लिफाफों को निपटाना पड़ता है। और इनके निकट अन्य महिलायें इलेक्ट्रोनिक की-वार्ड पर इस रफ्तार से उँगलियाँ चलाती हैं कि प्रति घन्ते 8,500 अक्षरों के निर्धारित कोटा को पूरा कर सकें।

कार्यस्थल विशाल क्लास रूमों की तरह हैं। डैम्कों के मुँह सामने की ओर हैं जहाँ उठे पंक्तेफार्म से एक मैनेजर धूरता रहता है। सुपरवाइजरों की पोंजीशन कमरों में पीछे रहती हैं।■

है। एक बड़े साहब फरमाते हैं, “अगर आप मजदूरों पर पूरी निगाह रखना चाहते हैं तो पीछे से यह करना चाहिये व्योंकि तब वरकर को पता नहीं रहता कि उसे आप देख रहे हैं या नहीं।”

छतों से काले गोले लटके हैं जिनमें कैमरे लगे हैं। बड़े साहब के सामने एक टी वी मॉनिटर है जिस पर फैक्ट्री में जगह-जगह रखे आठ कैमरों से तस्वीरें आती रहती हैं। सुपरवाइजरों और मैनेजरों पर भी बड़े वॉस की हर समय नजर रहती है। किसी मजदूर के डैम्क पर रखे डाक्यूमेंट को पढ़ने के लिये वॉस रिपोर्ट कन्ट्रोल से कैमरे को वहाँ केन्द्रित करता है और देखता है कि वरकर कैसे काम करती है।

बड़े साहब की विशाल टेबल हर वरकर द्वारा किये कार्य के सटीक कम्प्यूटर ऑफिसों से पटी रहती है। अगर कोई मजदूर कोई गलती करती है तो कम्प्यूटर ध्वनि करता है और स्क्रीन पर गलती ठीक करने का आदेश चमक उठता है।

सख्त नियम है कि कार्य से असम्बन्धित कोई वात न की जाये। और खिड़कियाँ बन्द रखने का कारण एक बड़े साहब समझाते हैं, “मैं नहीं चाहता कि वे बाहर देखें। खुली खिड़कियों से मजदूरों का ध्यान बँटता है और वे गलतियाँ कर देंगी।”

लन्च से पहले और बाद में कोई ब्रेक नहीं है। डैम्कों पर चाय-काफी पीने की इजाजत नहीं है। मीठी गोलियों के अलावा और कोई खाने की चीज पास रखने पर पाबन्दी है।

घुटन लन्च के समय फूट पड़ती है। मजदूर विना रुके बात करती रहती हैं। कई तो लन्च में शायद ही कुछ खाती हैं क्योंकि चवाते समय बात नहीं कर सकती। सुश्री सिन्डी कहती है कि इन कवूतरखानों में भी सिर न घुमाओ और मुँह के कोने से बोलो तो आमतौर पर सुपरवाइजर सुन नहीं पाते।

घबराई-पगलाई मैनेजमेंट अत्यधिक कार्यभार और चौतरफा खुफियागिरी की ओर अग्रसर हैं। मैनेजमेंटों द्वारा पैदा किया जा रहा अधिकाधिक शत्रुतापूर्ण माहौल मजदूरों को अजीवोगरीव दीमारियाँ दे रहा है। सुश्री कैरोल स्मिथ नीन्द में हाथों से लिफाफे खोलने की क्रियायें करती हैं और रात में अचानक उठ जाती हैं।

और पिंजड़ों में तीव्र गति से कार्य करने के लिये वेतन इतना है कि सुश्री बारबारों को खर्च चलाने के बास्ते आठ घन्ते की इयूटी के बाद पार्ट टाइम काम करने पड़ते हैं।■

बुजुर्गों का महत्व

... हम भी यहाँ पर एक मासिक बैठक खुले रूप में करते हैं। इसमें सांस्कृतिक क्षेत्र में ये मुद्दे उठाये गये। ग्रामीण समाज से ही औद्योगिक मजदूर जाता है। अनकहे भी हम लोगों के मानस पर कुछ सवाल इस तरह अंकित हैं कि उनको खुर्च बिना नया कुछ जमता नहीं है। 19, 20 और 21 को फ म स पर चर्चा करने की बात ही सार्थक विधि है। यही तो शिक्षा का सही रूप है – पद्धति है। परन्तु यह भी सच है कि बंधु लोग उदासीनता दिखाते हैं। ऐसे अवसर पर आते नहीं। आपके करीब वस्ती में कुछ ऐसे बूढ़ों या बुद्धियों का निवास अवश्य होगा जो रिटायर्ड थ्रेणी में हों। इनको मिलकर आइयेगा और निमन्त्रित भी कीजियेगा। लाइब्रेरी में आयेंगे तो फ म स पर चर्चा की भावना से ही आयेंगे। चर्चा की पहल भी यही करें। बोलने के दौर चलाये जायें। पहले पाँच-सात मिनट में आप विषय को चर्चा के लिए रख दें और फिर उनको बोलने दें। अपने नम्बर पर फिर आप भी अपना दृष्टिकोण रखें। ये लोग खुद ही फिर दूसरों से जिक्र करेंगे। इनको अवकाश है। अवसर आप देंगे। इनके पास बताने के लिए यह विषय रहेगा। अगर इनको सक्रिय किया जा सका तो महत्वपूर्ण उपलब्धि रहेगी। ... पहले पचास साल की अवस्था से ऊपर के लोगों से ही शुरू कीजियेगा। औरत हो या मर्द। इनके माध्यम से बात भी लोगों में जायेगी और ये ही दूसरों को भी लाइब्रेरी तक लायेंगे।

इस आमने-सामने बैठकर होने वाली चर्चा में फ म स में उठाये मुद्दों पर प्रतिक्रिया ये देंगे। इसमें विषय में गहनता आयेगी। जो भी फ म स में छापा, उसका उद्देश्य ये कहा-तक पकड़ते हैं? यह तो पाठकों को बदलने की प्रेरणा देता है। मौजूदा सोच से ही आगे बढ़ने का ढंग करना होगा। इस चर्चा के माध्यम से ही फ म स जीवन्त पत्रिका बनकर उभरेगी। प्रायः पाठक इसे भी समाचार पत्र की तरह ही पढ़ते होंगे। प्रायः लोग छात्रों और जवानों से शुरू करते हैं। मेरे अपने अनुभव के अनुसार वृद्धों से शुरू करना कुछ अधिक सुफलदायक और सार्थक होता है। पहले सत्तर साल की अवस्था पार कर चुके लोगों से मिलना होगा। इनकी संख्या बहुत ही कम हो सकती है तो साठ साल से ऊपर वालों की ही सूची बना लीजियेगा। हर ऐसे औरत-मर्द के पास एक-एक बार तो जाना ही होगा। इन तक फ म स अवश्य पहुंचाया जाये। ... इनके साथ चर्चा में विषयवस्तु और भाषा तथा अभिव्यक्ति की शैली में भी फ म स मृद्ग होगा। हमारा अनुभव है कि ये प्रौढ़ और वृद्ध ज्यादा कुछ कर पाते हैं। इनका प्रभाव भी होता है; और इनके समर्क में आने से अपने में विनम्रता का विकास होता है। हर माह की 19, 20 और 21 को सप्रायास कामयाब करना होगा। बस, प्रकाशित फ म स की उपयोगिता, सार्थकता और उद्देश्य पर ही, प्रकाशित हर मुद्दे, आलेख, समाचार आदि पर ही क्रमवार चर्चा करनी है। इनकी राय होगी और प्रभन भी। इनके आधार पर भावी अंक का प्रकाशन रहेगा।

20.1.95 - राजबल, जोया, मुरादाबाद

